

廣上科技(廣州)有限公司



廣上 2020 企業社會責任報告書

Prime 2020 Corporate Social Responsibility Report



目錄

關於廣上

- 01 事業部主管的話
- 02 關於廣上
- 03 利害關係溝通
- 04 公司概況
- 05 全球化服務營運據點
- 06 核心競爭力及經營策略
- 07 代工主要產品應用
- 08 公司收益及市場狀況

一. 品質管理與服務

- 1.1 品質管理系統
- 1.2 品質政策
- 1.3 獲獎紀錄
- 1.4 風險和機遇評估管理

二. 綠色環境

- 2.1 環境政策
- 2.2 能源管理
- 2.3 溫室氣體管理
- 2.4 廢氣排放管理
- 2.5 化學品管理
- 2.6 危廢物管理
- 2.7 法規符合性評審

三. 永續供應鏈

- 3.1 供應商選擇標準
- 3.2 供應商承認流程
- 3.3 前十大供應商及採購佔比
- 3.4 供應商簽署聲明
- 3.5 供應商評鑑制度
- 3.6 供應商考核評比
- 3.7 不同等級處理方案

四. 產品末期的環境影響

- 4.1 末期產品處理
- 4.2 產品包裝設計

五. 人才共融

- 5.1 人力狀況
- 5.2 員工職業生涯發展
- 5.3 員工招聘流程
- 5.4 員工培訓
- 5.5 員工福利
- 5.6 員工申訴機制
- 5.7 勞資關係雇用管理
- 5.8 勞資關係溝通

六. 職業健康與安全

- 6.1 安全組組圖
- 6.2 安全培訓宣導
- 6.3 化學品爆炸桌面推演
- 6.4 化學品洩露演習
- 6.5 消防演習
- 6.6 食物中毒應急救援演習
- 6.7 急救人員培訓
- 6.8 急救藥箱配置
- 6.9 危險源崗位防護

七. 誠信經營及政策

- 7.1 RBA 政策及目標
- 7.2 RBA 各方面運行情況

八. 社會公益活動

01 事業部主管的話

2020 年是充滿挑戰與機遇的一年，很多企業受新冠疫情與供應鏈中斷影響。而廣上科技得益於適宜的防疫措施，以及風險預防，在逆境中業績續亮，這是所有員工努力的成果，在此謹代表公司感謝所有同仁的努力付出！

我們在公司治理面，我們認為良好的財務，健康的金流狀態，營業收入與獲利能力的持續成長，是企業永續經營重要關鍵。因此長期投資穩定的創造更高經濟價值回饋給投資人、員工、合作夥伴。在向前邁進的同時，更應回饋社會，展現社會責任，公司承諾接受並支持在公司影響範圍內執行如下的核心價值觀，即支持聯合國全球契約在人權、勞工、環境及反腐敗領域所推崇的十項原則，貫徹至公司的運營及文化中將其實現。

人權：

原則一：企業界應該尊重和維護國際公認的各項人權

原則二：絕不參與任何漠視與踐踏人權的行為

勞工標準：

原則三：企業界應該維護結社自由，承認勞資集體談判的權利

原則四：消除各種形式的強迫性勞動

原則五：消滅童工制

原則六：杜絕任何在用工及職業方面的歧視行為

環境：

原則七：企業界應對環境挑戰未雨綢繆

原則八：主動增加對環保所承擔的責任

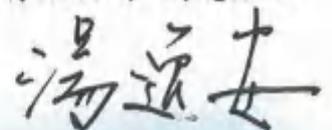
原則九：鼓勵開發和推廣環境友好型技術

反腐敗：

原則十：企業應反對各種型式的貪污，包括敲詐勒索和行賄受賄

廣上科技砥礪前行二十二餘載，今日的規模與成就，全端賴員工努力、客戶信任、以及供應鏈夥伴的支持，邁向未來，將持續將永續經營理念深植於日常經營與決策中，繼續追求成長與回饋社會。

廣上科技(廣州)有限公司 副總經理



湯逸安

02 關於廣上

企業社會責任承諾：

廣上科技(廣州)有限公司隸屬三希集團第二事業部,在本報告中簡稱【廣上科技】我們一直秉承服務、創新、品質、專業、永續的經營理念並努力成為具道德、負責任的一流代工企業。我們深信對利害相關方(含客戶、供應商、員工、政府機關、非營利組織等)善盡應有責任,最終能促進公司長期的成長與獲利。隨著成長與獲利的達成,將持續秉持回饋社會的精神,承諾持續地推動企業社會與環境的責任(Corporate Social and Environmental Responsibility, CSER),以利永續經營。

報告期間與範圍：

本報告揭露內容為廣上科技 2020 年度(2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日)永續議題上的承諾,管理方針與目標及成果等資訊。

聯絡方式：

關於本報告內容如果您有任何疑問或建議,歡迎與我們聯絡

廣上科技(廣州)有限公司 品保處/張春苗

地址：廣州保稅區保盈南路 19 號

電話：+86-20-82217620-283

公司網址：www.3cems.com

03 利害關係溝通

本公司透過企業內各部門營運往來所接觸對象，根據受本公司的活動、產品和服務影響程度，選出與本公司相關之利害關係人，鑑別出本年度5個主要利害關係人，包含政府機關、客戶、供應商、員工、社區。



各部門藉由多元化之溝通管道，透過平時信件內容、問卷調查、電話訪談等方式與利害關係人進行溝通，確實瞭解其需求與期望，根據其觀點調整營運管理方針，並對利害關係人關注重點給予適切之回應。

利害關係群組	利害相關者關注議題	溝通管道/溝通頻次
政府機關	除遵循政府機關相關規範、主動積極配合政策施行，藉由透明的雙向溝通取得政府的信任、支持及合作。	透過定期及不定期的方式配合政府機關辦理及溝通相關事宜，瞭解並協助推動法規事項。
客戶	客戶為廣上科技營業收入來源，我們傾聽客戶需要、掌握產業趨勢並提供專業服務，以成就客戶目標且共同成長。	1. 品質及特定議題的會議(不定期) 2. 拜訪碰面(不定期) 3. 客戶稽核(不定期) 4. 客戶網站或平台/不定期
供應商	供應商為合作夥伴，定期對供應商進行選擇和評定和管理，以確保供應商能長期穩定地提供符合規定的產品和服務。	供應商稽核/定期&不定期 供應商管理平台/不定期 溝通信箱/不定期
員工	員工為廣上科技永續發展最重要的夥伴，除保障員工工作權益，提供具市場競爭力的薪酬及福利制度外，亦必須絕對尊重與關懷照顧員工，以吸引優秀人才加入，與公司共創最大營運績效。	透過各式溝通管道與員工傳達公司政策及發展方向，並隨時接受員工回饋，進行策略調整及提出相應之辦法。
社區	避免侵犯對於當地社區之負面衝擊評估，及環境法規的符合情形。	外部溝通信箱/不定期

04 公司概况

3CEMS 三希集團廣上科技一直致力於扮演著信賴的電子製造服務商。經過 26 年的全球電子製造代工服務經驗，集團年營收已高達 6 億美元並且繼續努力成為 EMS 電子製造行業中領先品牌之一。提供垂直化整合工廠能力、專業代工技術與供應鏈管理，進而滿足各客戶最嚴謹的製造需求。廣上致力為合作夥伴們提供一條龍電子製造代工服務，從代工代料、供應鏈管理、PCBA、整機組裝、系統組裝/整合服務的完整電子製造解決方案，並且專注於消費、通信、醫療、汽車、工業、以及海事等相關電子產品的製造與生產。目前集團服務夥伴遍及北美、歐洲與亞洲知名一級品牌集團企業。

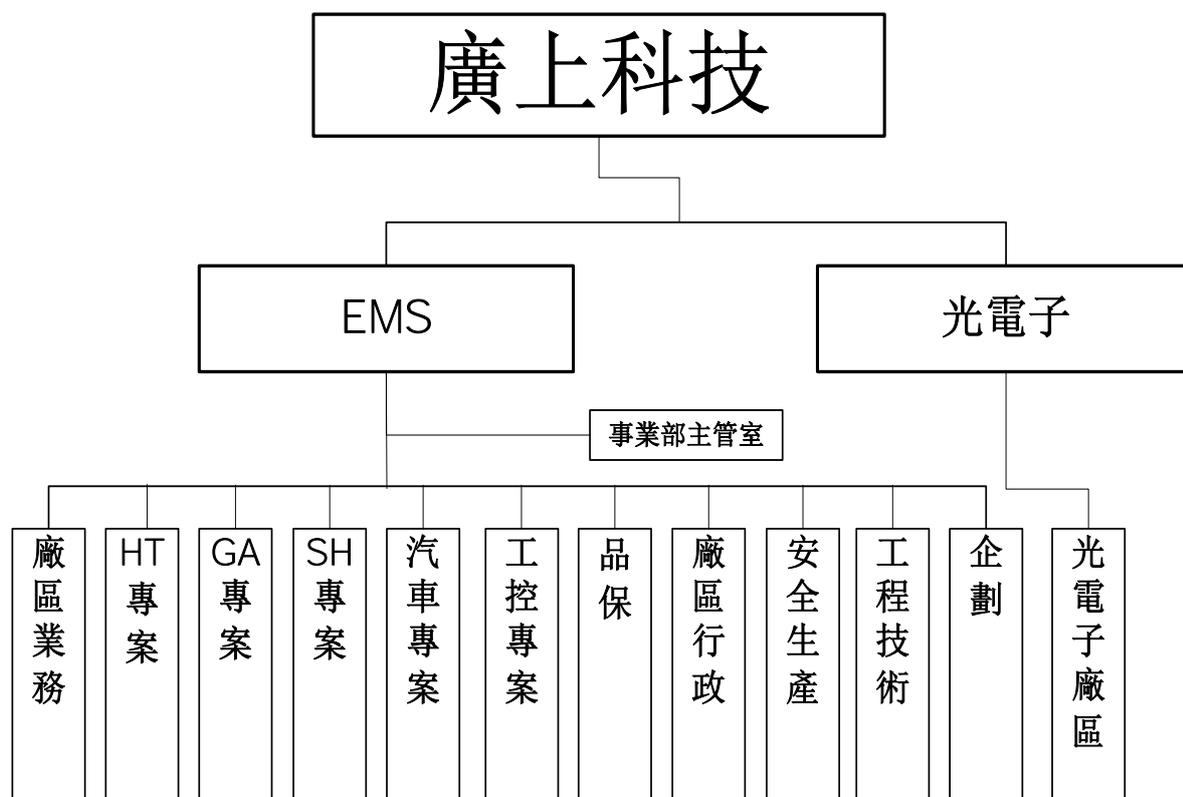
廣上科技里程碑：

- 1998 年 成立廣上科技
- 1999 年 廣上科技榮獲 ISO9002 國際標準品質體系認證
- 2000 年 廣上科技榮獲 ISO14001 環境管理體系認證
- 2005 年 廣上科技榮獲 ISO/TS16949 汽車電子產品品質體系認證
- 2006 年 廣上科技榮獲 TL9001 通訊管理體系認證
- 2007 年 廣上科技成為日本佳能 CANON 綠色製造夥伴
- 2007 年 廣上科技被 Finisar 評鑑為正式合格供應商
- 2007 年 廣上科技榮獲 ISO13485(醫療器械產品品質體系) / QC080000(有害物質管理)
- 2010 年 廣上科技成為日本 SONY 綠色製造夥伴
- 2013 年 廣上科技與知名海事集團康士伯 Kongsberg 簽署合作協議
- 2013 年 廣上科技榮獲日本京瓷 Kyocera 最佳合作夥伴供應商獎
- 2016 年 廣上科技新企業識別形象系統 CIS
- 2017 年 廣上科技與美國新創公司飛行汽車 Zee Aero 簽訂合作協議
- 2017 年 廣上科技榮獲美國 SEAS (服務卓越獎)【優質製造】一等獎得主
- 2018 年 廣上科技榮獲 IATF 16949 (汽車電子產品品質體系認證)
- 2018 年 廣上科技榮獲 PCH 醫用電子製造最佳品質獎
- 2018 年 廣上科技與知名電腦集團 技嘉 Gigabyte 簽訂合作協議
- 2019 年 廣上科技完善五套 VOCs 設備, 進行有機物減排
- 2020 年 廣上科技取得新頒發城鎮污水排入許可證
- 2020 年 廣上科技新增活性碳脫附設備, 使活性碳增加重複利用率, 減少固體廢棄物
- 2020 年 三希集團榮獲全球電子製造排名—TOP 31

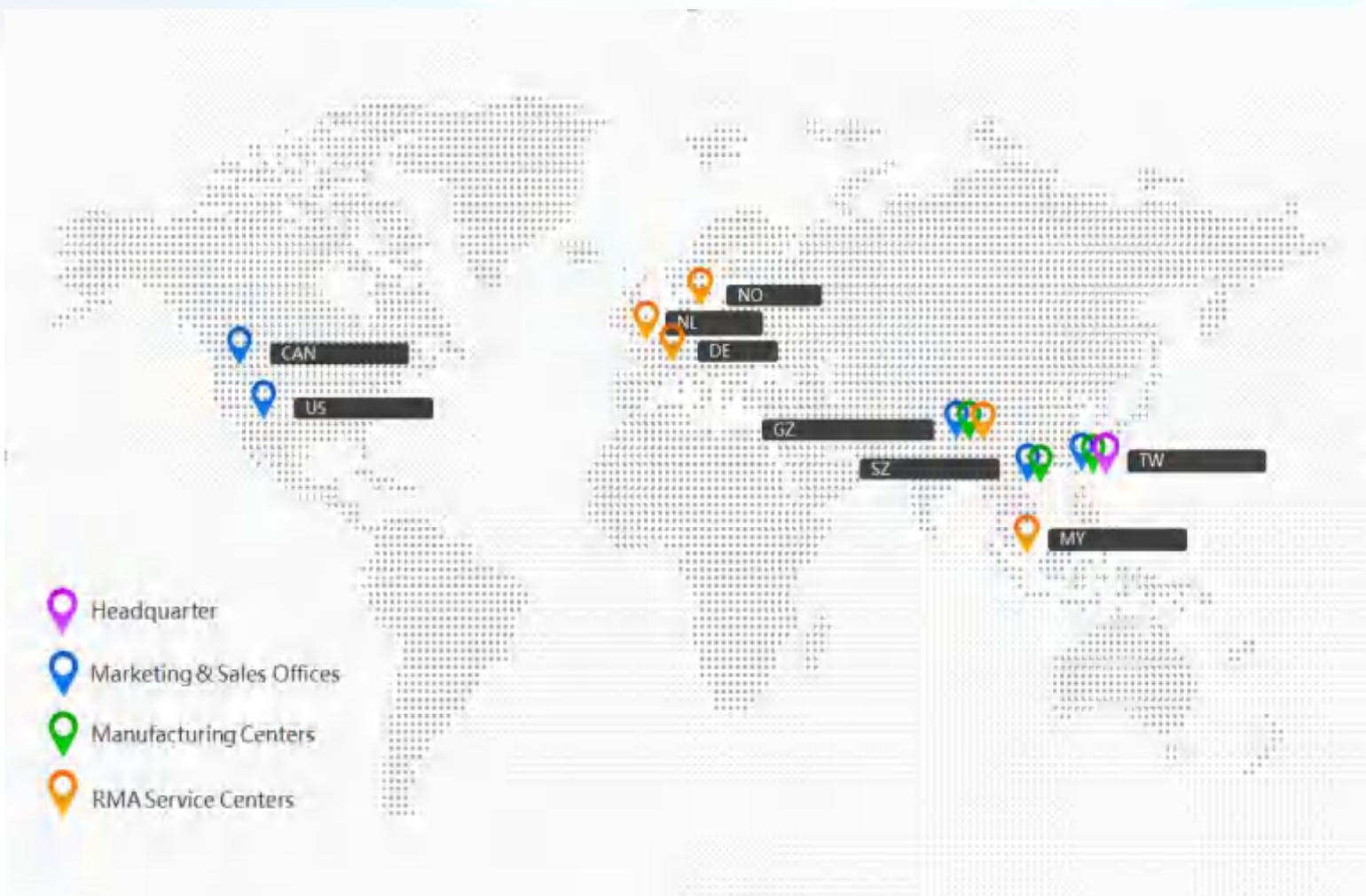
04 公司概況

廣上科技已取得 ISO9001、ISO14001、ISO13485、IATF16949、TL9000 管理體系認證，及內部推行 RBA 體系，規範各職責，規定企業的社會責任、環境保護、健康安全、員工福利、工作環境、職業道德、體系管理等。包括但不限於以下部門：管理部、財務部、採購部、製造部、工程部、品保部、法務部、專案管理部等，並制定相關體系文件及落實執行，以推動企業履行社會責任。

廣上科技組織圖：



05 全球化服務營運據點



06 核心競爭力及經營策略

核心競爭力	成本效益及客制化服務
價值主張	以提供獨特的服務迎合少量多樣的需求，以絕對準時的交付實現高品質、高性價比的產品。
方向	<ul style="list-style-type: none">▪ 六大策略專業小組（光通訊，工控，汽車，電競，高科技，智慧城市）提供獨立服務▪ 持續工程能力及生產設備投資▪ 採購能力提升▪ 六個月訂單及生產排程規劃▪ 備料預測規劃-12個月以上▪ 集團資源整合及支持/設計製造服務▪ 關稅貿易戰策略▪ 藉由精益生產系統達到有效的成本控制
策略	

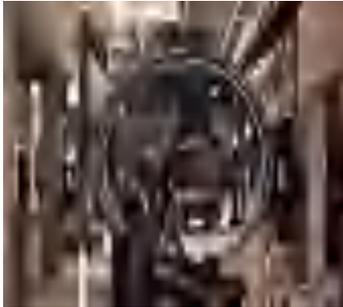
公司經營政策運作方式：

1. 服務(Service): 以服務為出發點
2. 創新(Innovation): 創新創造價值
3. 品質 (Quality): 品質為中心
4. 專業 (Professionalism): 以專業手法和敬業的態度
5. 永續 (Commitment): 持續改善以得永續



07 代工主要產品應用

工控電子



智慧樓宇控制裝置
測試儀器
物聯網無線控制與感測器
無線支付設備
ATM 安防控制設備
精密馬達模組

通信電子



網路處理器
路由器
光模組
網盤/資料中心設備
嵌入式產品

汽車電子



車載網通/電子控制系統
ADAS (車載自動偵測系統)
電動汽車充電樁
汽車儀表
汽車娛樂系統
電池管理系統

海事電子



海事艦橋系統
超聲波魚探儀
海底測井儀充電設備

醫療電子



美容儀器商品
心音偵測器
血糖儀

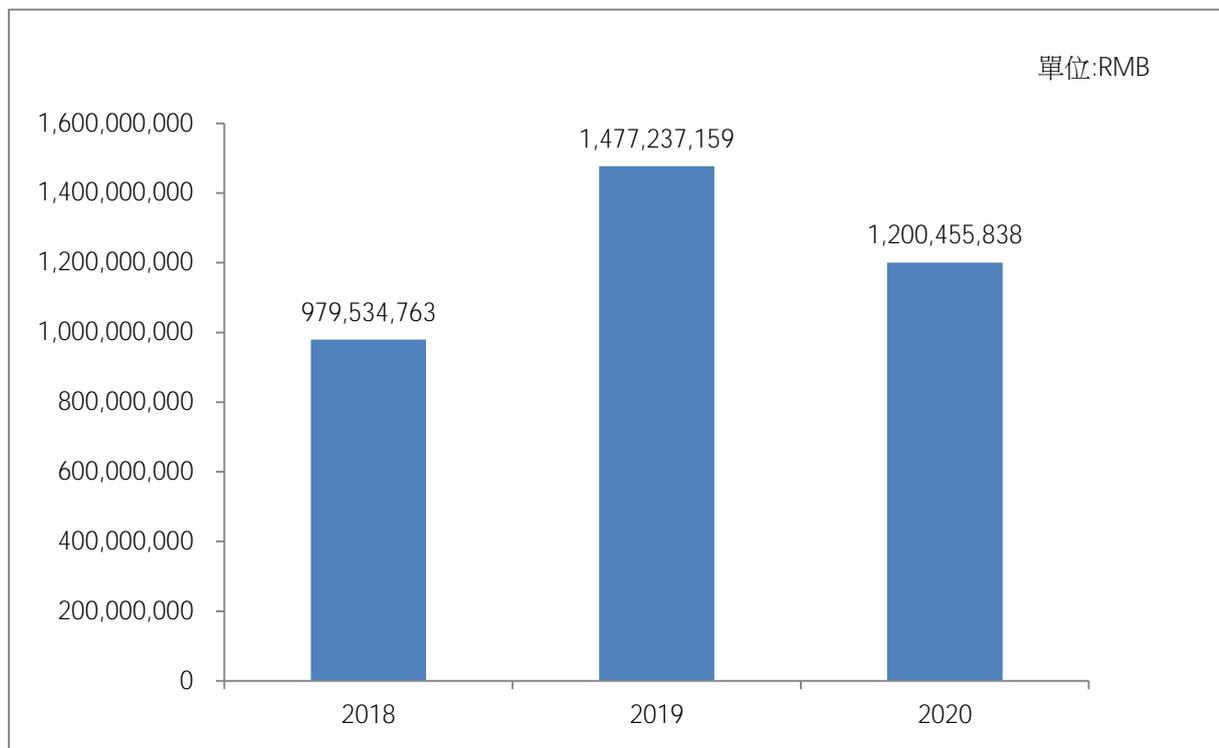
消費電子



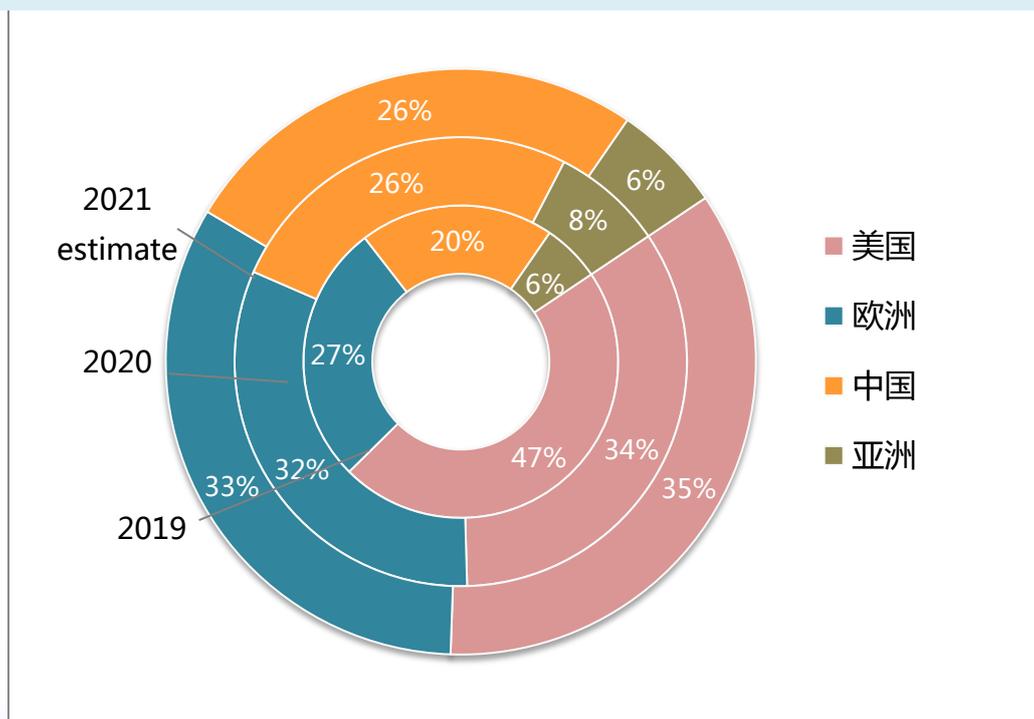
智慧家居產品
無人機
電競電腦主機板
觸控面板
智能穿戴

08 收益狀況和市場趨勢

2018~2020 年營業收入



地域分佈



一. 品質管理與服務

1.1 品質管理系統：

廣上已導入 ISO9001、ISO13485、IATF16949、TL9000 等管理體系

1.2 品質政策：

以追求完美的精神，專業知識和最新科技，提供客戶滿意的產品與服務。

- 公司定位 EMS 專業代工領域，品質方針體現以客戶為關注焦點，以滿足客戶的要求為宗旨，全員參與。
- 公司的目標制定基於品質方針與廠內狀況制定，依實際達成狀況，來考量對其進行調整。

1.3 質量保證取得證書



品質管制:

- ✓ 流程驗證
- ✓ 供應商管理
- ✓ 各製程段&人員作業稽核
- ✓ SFIS(100%追溯/防錯件管理)

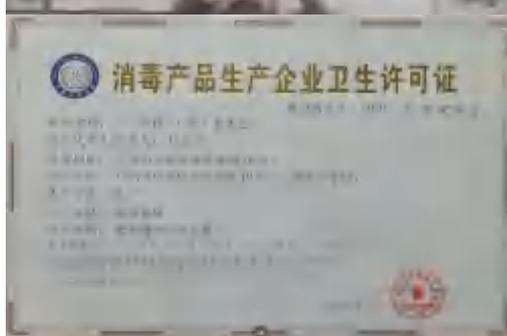
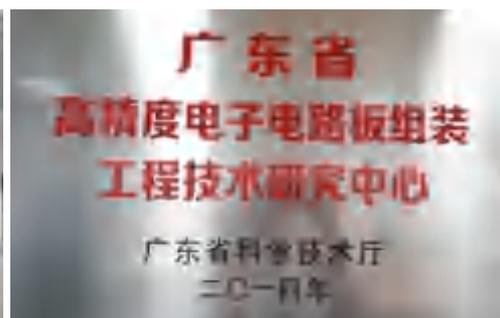
1.3 獲得客戶獎牌及證書

- R&S Top Supplier 獎
- 優秀服務獎
- Finisar 合格供應商
- Finisar 傑出貢獻認可證書
- Kyocera 化學物質管理體系證書
- 京瓷第六屆 QCC 優秀獎
- 2017 年 BMR 交貨品質績效獎
- 中國製造網優秀供應商



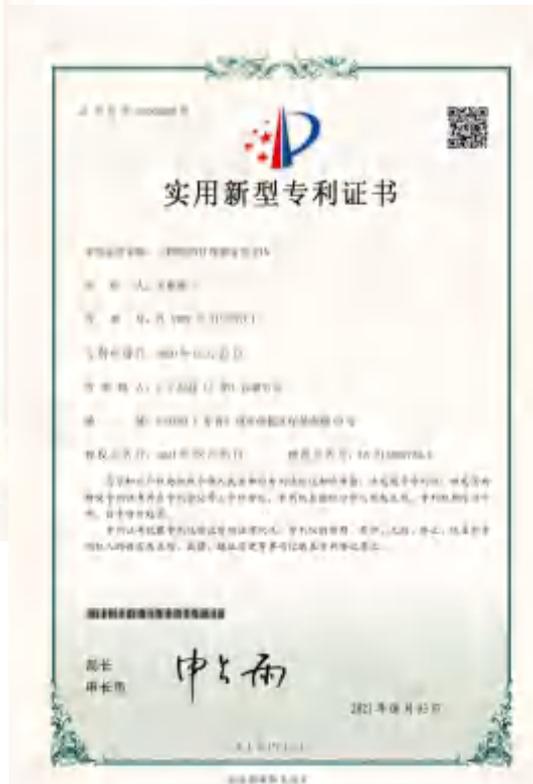
1.3 獲得相關單位頒發獎牌

- 電子製造行業卓越製造獎
- 廣東省優秀台資企業
- 高新技術企業
- 廣東省高精度電子電路板組裝工程技術研究中心
- 中國製造網認證供應商
- 消毒產品生產企業衛生許可證



1.3 獲得專利證書

廣上不斷地追求科技的進步，以符合客戶產品在電子領域走在先趨的行列，廣上累積核心技術，致力人才創新培養，開發多元化技術應用，持續推展技術專利獲得各項專利證書。



1.4 風險和機遇評估管理

序號	類別	風險和機遇來源	風險和機遇內容	管理措施
1	內部因素	供應商管理	供應商的運作不穩定或能力不足導致供貨不及時或品質異常及成本變動。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 以識別提供不同產品/服務的供應商所帶來的不同風險並按照風險大小加以管控。 2. 策劃並記錄對不同供應商的管控實施結果。
2	內部因素	人力、薪資、福利	<ol style="list-style-type: none"> 1. 培訓成本及質量的風險。 2. 薪資、福利與周邊企業競爭風險 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依照策劃的課程實施, 對培訓品質與實踐應用指導, 以確保人員的資質、能力及意識滿足要求。 2. 調查同行業薪資水平並提供合理薪資、福利及生涯規劃。 3. 制訂各項崗位獎勵措施以激勵員工成長與穩定。
3	外部因素	市場變動	提升客戶產品市場佔有率	及時關注公司產品市場的情況, 收集資訊及時調整技術、設備、能力。
4	外部因素	匯率變動	國際經濟形勢嚴峻, 匯率和利率的變動影響對公司發展	<ol style="list-style-type: none"> 1. 及時關注利率走勢。 2. 做好幣別管控, 降低匯兌影響。
5	外部因素	颱風、地震	導致生產中斷、人員安全風險、化學品洩漏、火災等。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 關注政府相關部門及媒體發佈的資訊, 提前做好防護措施。 2. 化學品洩漏、火災制訂應急演練計劃並執行。
6	外部因素	防疫防控	<ol style="list-style-type: none"> 1. 病毒傳染高風險區管控。 2. 人員進出管控。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 公司成立防疫小組, 建立一系列防疫措施。 2. 關注政府相關部門及媒體發佈的資訊。 3. 進出者採電子化管制確認個人防疫風險等級。
7	相關方	安全生產	無重大環境安全事故產生。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按照《健康與安全運行控制程序》開展安全生產活動。 2. 每月安全主任對廠內各區域進行安全檢查。 3. 每年進行消防演習、化學品洩漏演習等災害應急演練活動。
8	相關方	水排放、氣體排放、廢棄物處理	廢棄物的處理, 及水、氣、聲的排放對廠區周邊的住戶、生態影響。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 委託有資質之廠家進行回收處理。 2. 每年依照《環境監測作業程序》定期找有資質的檢測機構進廠取樣並出具檢測報告。

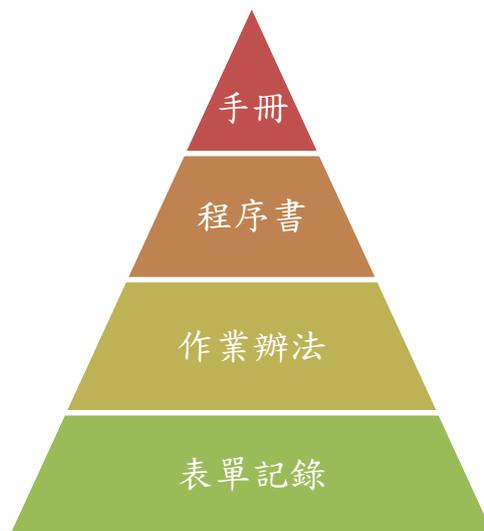
二. 綠色環境

2.1 環境政策：

守法節能設目標，綠色採購和生產，

減少污染重預防，保護環境持改善。

廣上科技依當地政府法律法規，於 ISO14001 環境管理系統標準製訂環境保護政策，做為內部要求的基準，並建立了三階管理程序和相應的表單進行管控和維護。



二. 綠色環境

廣上科技 ISO14001 證書:



客戶 CSR 稽核認可:

持續交易外也廠商零件供應商之聲明得悉進行查核稽核結果
 Retaining Supplier ASUS Supply Chain Code of Conduct Audit Result
 (本表格由非稽核人員填寫 - 非稽核報告書)
 (This table will be filled by ASIC's auditors, the suppliers do not to fill it.)

Category	Score	Weight	Weighted Score	Target	Pass/Fail
A. Labor	5	20	100%	100%	Pass
B. Health & Safety	4	20	80%	100%	Pass
C. Environmental	3	20	60%	100%	Pass
D. Ethical	5	20	100%	100%	Pass
E. Management System	4	20	80%	100%	Pass
Overall Score	4.0	100	80%	100%	Pass

Yantai Yantai (廣州) 空機組裝/Tring 廣東空機組裝/Tring
 Audit number: 5811120
 Audit Date: 2019年11月21日

IFVI Audit Result

Client/Manufacturer:	Prime Technology (Guangzhou) Inc
Audited Facility Name:	No.19, Binyang Nan Road, Guangzhou Free Trade Zone.
Audited Facility Address:	Guangzhou, China
Audited Facility Contact:	Mr. Wang
Audited Facility Phone:	+86 20 2222 1234
Audited Facility Email:	wang@prime.com.cn
Audited Facility Website:	www.prime.com.cn
Audited Facility Fax:	+86 20 2222 1234
Audited Facility Other:	

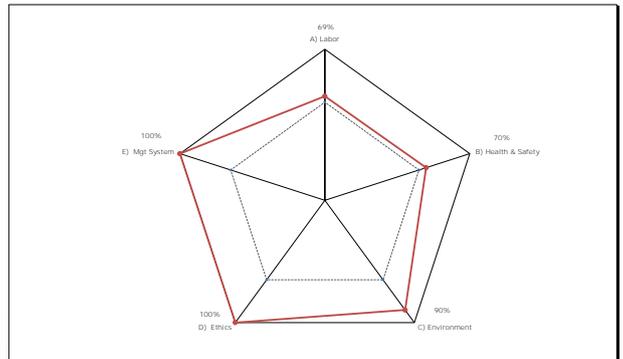
Audit Period Summary

Start date of First Audit:	2021/1/28	Audit Type:	Pre-audit
Close date of First Audit:	2021/1/27	Number of Audits:	Any Date After This

Non-conformance Number by Rating:

Rating	Number
Major	0
Minor	0
Observation	0
Information	0
Other	0

Overall Audit Score: 88%



2.2 能源管理

用電目標管控：

為有效管理本公司能源使用情況，防止浪費能源，並適時謀求提升使用效率，廣上有設定用電目標管控，並每月例入 KPI 檢討。

2018~2020 年用電量(K 度)

年度	2018 年	2019 年	2020 年	備註
實際使用電(K 度)	9829.41	10933.59	10997.28	2019 年用電量上升原因為： 1. 生產工藝有增加可靠度驗證 2. 氣體環保設備汰換

水資源管理：

宣導員工節約生活用水，規定用水計劃、設定目標管控方案。

生活的污水排放經化糞池和沉澱池處理後，直接排入政府污水處理廠統一處理，以達成雨水污水分流排放。

2018~2020 年用水量(噸)

年度	2018 年	2019 年	2020 年	備註
政府計劃用水(目標)	95,856	95,856	95,856	
實際使用水(噸)	50,950	50,860	50,550	

2.3 溫室氣體管理

近年全球暖化造成各地環境災害，廣上科技瞭解到溫室氣體的排放將對環境造成衝擊，基於關心生活、貢獻社會的精神、推行節能措施，以符合法規，並且從根源著手；由清潔生產、工業減廢到製程安全管理，同時做好污染預防與風險管理，並且積極為減少碳排放及減緩氣候變遷做努力，逐步完成系統化的溫室氣體盤查，並制定內部文件管控。

溫室氣體排放量統計表

年度		2018		2019		2020		備註
項目		能源使用	排放量 (CO2e噸/年)	能源使用	排放量 (CO2e噸/年)	能源使用	排放量 (CO2e噸/年)	
範疇一	發電機柴油(噸/年)	0	0.00	0	0.00	0	0.00	有配備發電機，因市電送電穩定近5年未使用
	冰水主機冷媒循環(噸/年)	0.23	10.49	0.23	10.49	0.11	10.49	
	化糞池(CH4)	1.50	37.58	1.68	41.91	1.61	40.13	
範疇二	電能(kWh)	9144510	8397.40	9996540	9179.82	10997280	10098.80	
排放源總量 (CO2e噸/年)		8445.48		9232.22		10149.42		

針對氣候變遷所產生的風險與機會及因應策略

風險與機會		因應策略
風險	極端氣候發生可能性與嚴重性	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建立持續營運組織與可持續營運計畫，分析天災對營運可能的衝擊，提早建立預防機制 2. 導入節能、節水措施，汰換效率低落之設備 3. 建立溫室氣體管理程序與機制
風險	颱風、龍卷風對客戶出貨影響	<ol style="list-style-type: none"> 1. 及時通知客戶與客戶達成一致的生產出貨應變對策 2. 安排合適入料與出貨方式 3. 安排合適入料與出貨時機
機會	環保產品商機增加	<ol style="list-style-type: none"> 1. 導入有害物質管理系統與流程 2. 定期進行環保知識培訓，建立公司員工環保知識與能力 3. 提早對碳排放權的了解與相關運作

2.4 廢氣排放管理

VOCs 綜合整治方案：

為規範控制 VOCs 排放,使公司環境監管制度化、常態化,從根本上提升環保管理水準、降低環境風險,公司完善 VOCs 綜合整治方案,對生產現狀及工藝流程、產生排污環節進行分析並進行整治,採用目前國內較成熟的揮發性有機物 VOCs 去除技術,處理工藝經政府認可專家驗收。廣上安裝五套 VOCs 排放淨化系統設備,內部有專人負責進行點檢與維護,定期委託具有資質協力廠商對各排放口進行檢測,以確實做到達標減排。



2.5 化學品管理

廣上科技化學品暫存倉限定存放量，生產車間領用每日使用量。

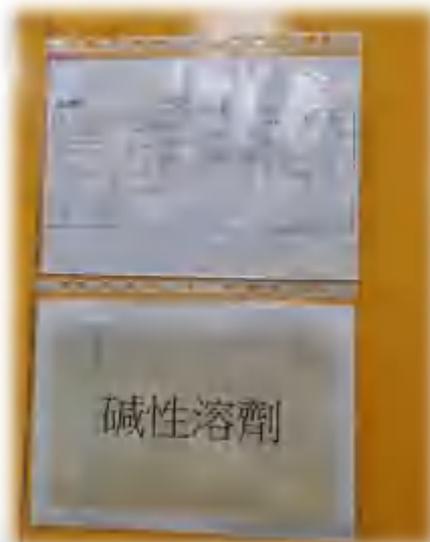
生產車間的化學品需放置化學品防爆櫃，各類溶劑需區分存放及相關危險標示。

為使本公司之執行人員對化學危險品的使用有明確之依據，並有建立文件管控及定期人員教育訓練，以確保化學危險品在使用過程中有適當的處理及管制方法。

化學品放置區標示並張掛 SOP 與 MSDS



化學品擺放於防洩漏棧板防洩漏



2.6 廢棄物管理

廢棄物有分危險廢棄物與一般廢棄物(可回收與不可回收的廢棄物)分類儲存，並委託有資質的供應商進行回收處理。

2019年汰換VOCs綜合整治設備，達到VOCs減排效果，增加活性炭使用量。於2020年年底建置活性炭脫附設備。

對於使用過後的活性炭公司委託有資質之廠家進行回收處理，並將轉移的危險廢棄物登記到廣東省固體廢氣物環境監管信息平台系統。



年度	2018年	2019年	2020年	備注
實際危廢量(噸)	7.12	12.23	31.43	

固廢網站處理記錄：

編號	申報單位	申報日期	申報類別	申報數量	申報代碼	申報地點	申報狀態
4401062020743110	廣上科技(廣州)有限公司	2020-07-10	HW09-其他電子廢件類	3679	900-404-06	廣州市	已申報
44014920200689678	廣上科技(廣州)有限公司	2020-06-18	HW49-其他電子廢件類	3679	900-044-40	廣州市	已申報
44014920200673575	廣上科技(廣州)有限公司	2020-06-18	HW49-其他電子廢件類	3679	900-044-40	廣州市	已申報
4401292020673571	廣上科技(廣州)有限公司	2020-06-18	HW79-其他電子廢件類	3679	900-044-20	廣州市	已申報
4401132020673568	廣上科技(廣州)有限公司	2020-06-18	HW11-其他電子廢件類	3679	900-014-13	廣州市	已申報
4401082020673566	廣上科技(廣州)有限公司	2020-06-18	HW09-其他電子廢件類	3679	900-249-06	廣州市	已申報
4401082020673564	廣上科技(廣州)有限公司	2020-06-18	HW09-其他電子廢件類	3679	900-249-06	廣州市	已申報
4401062020673562	廣上科技(廣州)有限公司	2020-06-18	HW06-其他電子廢件類	3679	900-405-06	廣州市	已申報
4401062020673558	廣上科技(廣州)有限公司	2020-06-18	HW09-其他電子廢件類	3679	900-404-06	廣州市	已申報
4401062020673552	廣上科技(廣州)有限公司	2020-06-18	HW09-其他電子廢件類	3679	900-404-06	廣州市	已申報
4401492020673455	廣上科技(廣州)有限公司	2020-06-18	HW49-其他電子廢件類	3679	900-044-40	廣州市	已申報

2.6 廢棄物管理

廢棄物的存放及委外處理：

協力廠商依合同規定定期對廣上廢棄物回收處理，廣上對協力廠商資質進行評鑒，並收集相關資質證書如圖。



一般廢棄物暫存倉：



危險廢棄物暫存倉：

對生產使用後的化學溶劑進行收集暫儲存於危廢倉，危廢倉地板有防滲漏及設置防洩漏溝槽，並定期交給有資質協力廠商處理。



2.7 法規符合性評審

廣上有定期對各法規進行收集並做符合性評估如下表。

政府單位不定期對廣上例行檢查, 2020 年度無任何違反法規事件發生。

廣上科技(廣州)有限公司
適用環境法規及其它要求符合性評估一覽表

序號	法律法規及其他要求名稱	發布機構	生效日期	適用條款	法規符合性評估		評估日期
					應對策略	符合性	
一、綜合表							
1	中華人民共和國憲法	全國人民代表大會	2018年2月27日	第26條	保衛生態環境，防治污染。公司有推行ISO14001體系，建立《EM-0140環境監測作業程序》	符合	2020.4.10
2	中華人民共和國環境保護法	全國人民代表大會	2016年11月	第6、40-40條	標識行業廠上是清潔生產工廠，并有環境體系審核《EM-0163 污染事故新治部理程序》	符合	2020.4.11
3	中華人民共和國土地管理法	全國人民代表大會	2019年8月28日	第65條	業經政府批准的土地使用證，并有劃地許可證，工廠建設后有環境竣工報告	符合	2020.4.12
4	中華人民共和國環境影響評價法	全國人民代表大會	2018年1月17日	第16、20、22、24、25、27、31	新造政府批准環境影響報告，并有環保部門驗收投入使用	符合	2020.4.12
5	環境監測管理辦法	國務院環境保護總局	2007年1月	第21條	公司有推行ISO14001體系審核，并定期進行水質監測委託第三方檢測機構檢測，詳見文件《EM-0140環境監測作業程序》	符合	2020.4.12
6	環境保護主管部門對限期生產、產品整活辦法	國務院環境保護總局	2016年1月	全文參考	公司有推行ISO14001體系審核，并定期進行水質監測委託第三方檢測機構檢測，詳見文件《EM-0140環境監測作業程序》	符合	2020.4.13
7	環境保護主管部門對限期生產、產品整活辦法	國務院環境保護總局	2016年1月	全文參考	廠上只有生活污水排放，無危險物委託第三方處理廠處理，詳見《EM-0101 廢物管理作業程序》	符合	2020.4.12

三. 永續供應鏈

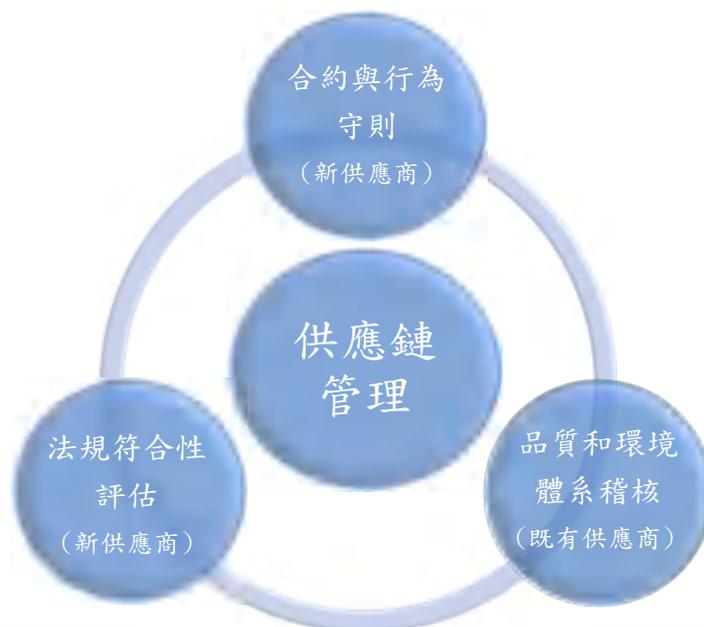
供應商為公司營運的重要工作夥伴，致力於引導供應商長期合作，期望與供應商一同建立穩定發展的永續供應鏈，公司除兼顧供應商產品的技術、品質與交期外，同時也敦促供應商需遵守社會責任標準，要求其簽署「供應商社會責任與道德規範承諾書」，邀集供應商共同善盡企業社會責任，改善健康安全與衛生、保護環境、重視勞動人權等，做好風險管理與營運持續計劃。

新供應商導入：

依據內部程序文件對新供應商進行品質系統、無有害物質保證系統以及製程能力的評估，以確保其符合相關要求，廣上對於新供應商之企業社會責任表現亦有所要求，除了必須簽署廣上供應商社會責任與道德規範承諾書，亦同時評估供應商是否有環境治理。若有違反規範且情節重大者，廣上得終止與其供應商之合作關係。

供應商年度稽核：

每年依據供應商管理程序文件對既有供應商進行定期稽核作業，以確保供應商可符合廣上GMS&CSR要求，並要求供應商須於期限內提出缺失改善報告。



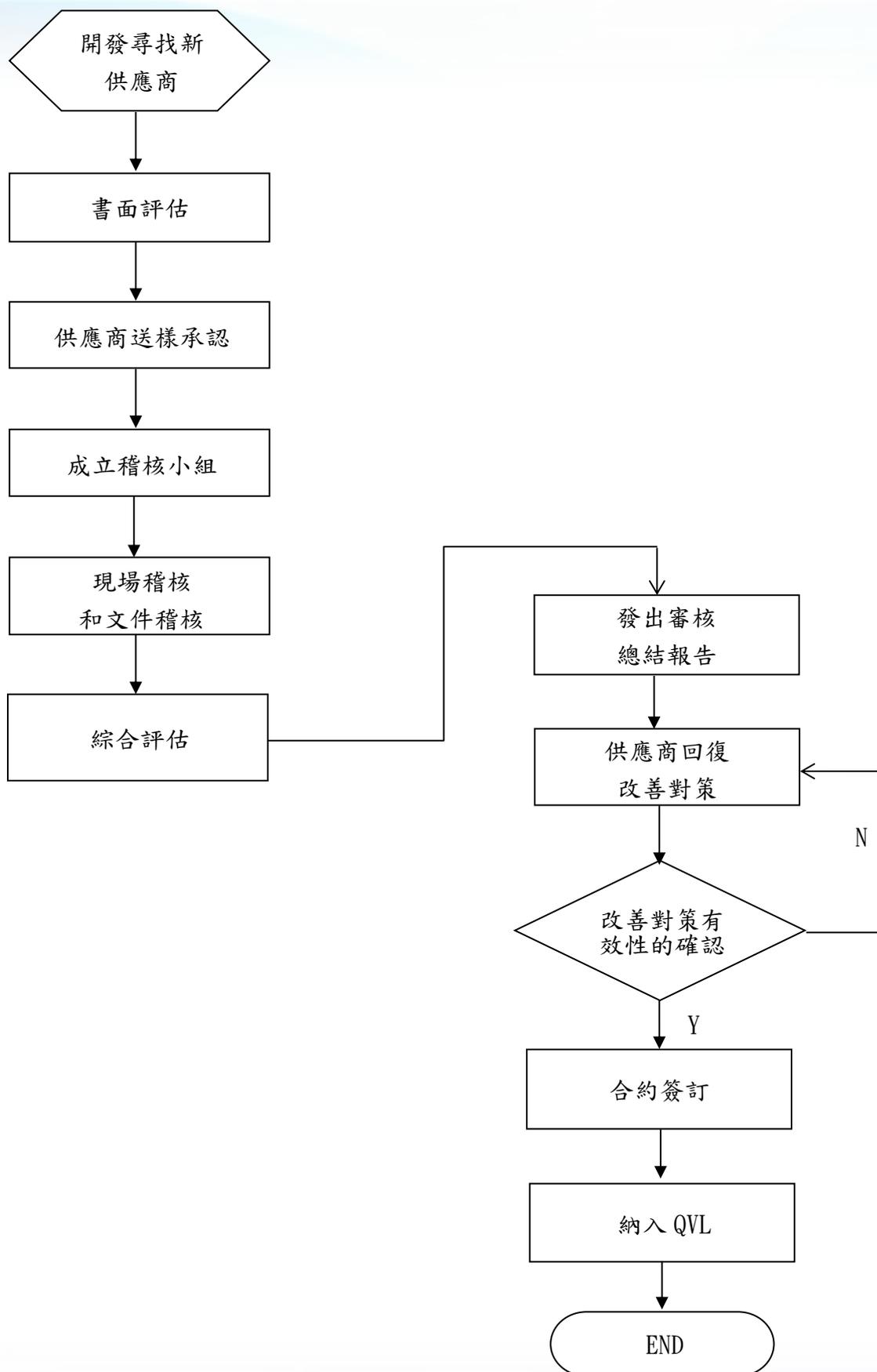
3.1 供應商選擇標準

廣上科技長期以來重視供應商管理，並已制定供應商管理政策，供應商選擇標準：

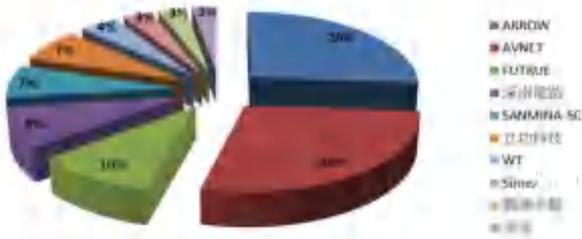
- A：需具有營利事業登記證及合法工廠登記者。
- B：具有完善制度、商譽良好者。
- C：主要生產用原物料皆需經原料承認作業程序認可。
- D：與本公司往來具有誠意優惠者。
- E：對本公司需求物料加工，具有業務經驗及產能設備者。
- F：供應商在品質、成本、交期、CSR 及材料 HSF 符合性滿足要求時。
- G：主要材料供應商必需具有 ISO 9001 或 IATF16949 之認證，其他廠商採購人員將優先考慮與符合要求之供應商。



3.2 供應商承認流程



3.3 前十大廠商採購佔比



項目	2014年	2013年	計
採購佔比	75%	74%	74%

3.4 供應商簽署聲明

環境面標準：

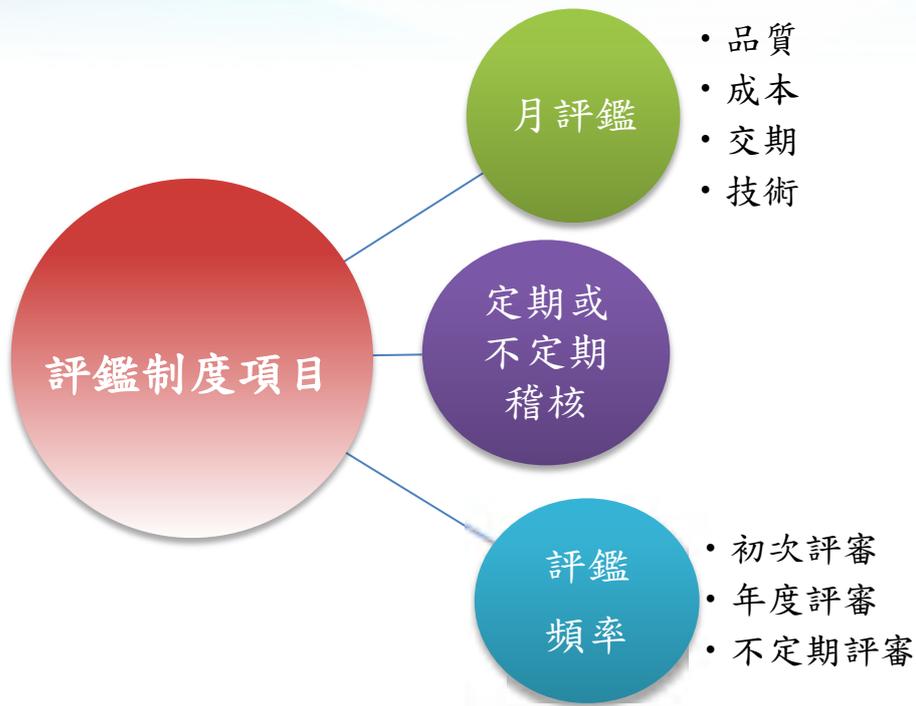
- 簽署環境關聯物質保證書 或者聲明書
- 環境稽核分數80分以上
- 簽訂採購與品質合約書

社會面標準：

- 勞工
- 健康與安全
- 作業環境
- 管理系統



3.5 供應商評鑑制度



3.6 供應商考核評比：

每月對所有供應商進行考核，項目含品質、交期、價格、配合度，依稽核得分實施管控。

項目	品質指數	等級判定及處理
品質	40	A: 優良廠商, 繼續使用 B: 廠商改善, 繼續使用 C: 書面及現場稽核, 採用降低採購 D: 停止採購.
交期	25	
價格	25	
配合度	10	

3.7 不同等級處理方案

3.7.1 等級標準如下：

綜合得分	等級	優	良	合格	劣
100-90分	A	V			
89-75分	B		V		
74-65分	C			V	
65分以下	D				V

3.7.2 不同等級處理方案：

等級		處理方案
A	優	低風險供應商, 優良廠商, 繼續使用
B	良	低風險供應商, 觀察廠商, 爾後等級若降低則採因應對策
C	合格	中等風險供應商, 訂單量須做適量調整, 追蹤品質(彙集品保、採購評分, 對供應商進行選擇性輔導
D	劣	1. 管制入料, SQE 同採購, 工程稽核供應商, 瞭解是否有改善意願與立即的修正措施及對策; 2. 若為第一次則會同上級處理, 第二次則終止採購, 除非經品保主管核准減量採購;

3.7.3 供應商稽核及社會責任績效評比制度：

供應商提供「有害物質管控環保聲明書」、「RBA承諾書」、「沖突礦產申聲書」、「陽光保密承諾書」, 完成錄入合格供應商名冊. 依據交易風險評估等級列入「供方綜合月評鑑表」並且定期展開供應商稽核活動, 涵蓋內容為(RBA)責任商業聯盟行為準則和環境、健康、安全(EHS)及質量及無有害物質、有害物質減免(HSF)等項目, 維持供應鏈之質量管控。

3.8 採購人員培訓計劃：

序號 No.	課程名稱 Course name	受訓對象 Attendance	備註 Note
1	職業道德培訓	部門全體人員	
2	市場分析	材料採購	
3	機構件基本認識	材料採購	
4	體系相關知識介紹	部門全體人員	
5	靜電防護	部門全體人員	
6	貿易條件	材料採購	
7	CAM350 簡介及 GERBER 常識	材料採購	
8	供應鏈管理	材料採購	
9	有害物質專業知識介紹	材料採購	

3.8 培訓後錄入教育訓練系統，列為年度考核評比項目。

http://pr1web.fic.com.tw/ - 廣上科技(廣州)有限公司 --事業部 : B1--使用者: PAC787-

MAGIC 2000 教育訓練系統>>培訓信息維護

培訓主檔

Action	培訓編號	課程編號	課程名稱	認證類別
1	B210918522	TRAB0713	供應鏈管理	A
2	B210818476	TRAB0712	CAM350簡介及GERBER常識	D
3	B210718353	TRAB0711	貿易條件	D
4	B210418019	TRAB0710	機構件基本認識	D
5	B210418018	TRAB0709	市場分析	D
6	B210418008	TRAB0313	職業道德培訓	D

四. 產品末期的環境影響

4.1 末期產品處理

廣上科技為客戶品牌進行專業 EMS 電子製造代工，廣上客戶均依各國法律法規進行產品末期處理之。

4.2 產品包裝設計

客戶要求廣上進行之包裝設計，廣上工程對包裝設計會綜合評估資源的保護、可再用性及可回收性，同時也包含如何將包材的使用及製程對環境造成的負面衝擊最小化，常使用可再生性包材及周轉多次使用包材。



五. 人才共融

5.1 人力狀況

員工是公司重要資產，更是維持企業競爭力的關鍵。廣上科技成立22年，視員工為維持企業永續發展的堅強後盾，落實員工照顧，以此為人力發展的重要基礎，延攬優秀人才加入，建構幸福職場，一起為客戶服務與企業永續成長共同努力。

在人力規劃方面，配合公司訂單生產需求，需強化於工廠研發與工廠技術人力的招募，開拓招募管道，積極參與當地人才招募活動。截止2020年底，廣上正式員工總數為583人，包含管理職、非管理職、間接員工、直接員工人、各類型員工人數。

性別\勞工類別	正職員工	臨時工	實習生	總計
男性	239	0	0	239
女性	344	0	0	344
佔比	100%	0%	0%	100%

性別	年齡				總計	總人數佔比	
	30歲以下	31-40歲	41-50歲	51歲以上			
一般員工	男性	54	112	35	14	215	37%
	女性	65	166	95	1	327	56%
	小計	119	278	130	15	542	93%
	佔比	20%	48%	22%	3%	93%	-
高級管理	男性	0	4	21	0	25	4%
	女性	0	5	11	0	16	3%
	小計	0	9	32	0	41	7%
	佔比	0%	2%	5%	0%	7%	-

5.2 員工職業生涯發展

薪酬福利與績效考核制度：

廣上科技薪酬依當地法規執行，建置完善的薪資及績效考核制度，使員工薪資架構合理化，藉由制度化的考核機制，能公正評核個人績效，以激勵員工工作效率、發掘優秀人才，並作為薪資調整、獎金發放之依據。每半年進行績效考核。

2020年接受績效考核員工佔比90%。試用未期滿的新進人員，單位主管按各部門制訂的試用期間工作績效目標內容對員工進行面談及評核，未通過試用期評核者，公司可依相關法令規定終止勞動合同或經雙方同意延長考核期。

5.3 員工招聘

依照當年度產業狀況以及用人需求狀況訂定，廣上科技遵照國家法律法規，進行公平、公開的招聘，招聘負責人以專業的態度，保證招聘過程的公平、公正，不帶有任何的歧視成分。透明的招聘流程：

用人部門根據部門組織需求遞補人力，提出書面遞補需求，並由部門最高主管、事業部最高主管批准後，轉管理部招聘負責人進行招聘作業。

招聘負責人發布招聘資訊。對公司內部（公司公佈欄及外部（網站、人力市場等）同步發布招聘資訊（包括崗位元職責及要求）。

招聘負責人與部門主管收集並篩選出適合的招聘簡歷，並進行面試安排。

甄選出合適的求職者後，招聘負責人發送錄用通知，並安排報道入職手續。

人力需求招聘管道：



5.4 員工培訓



從“試一試”到“肯定可以”的轉變

做好培訓以及入職引導，會讓員工從最初的“試一試”的心態轉變為“肯定可以”，意味著入職培訓和員工融入新環境成功了一半，可以為今後廣上的人才儲備培養帶來很多好處。

把社會人變成廣上人

新員工培訓，是將聘用的員工從社會人轉變成為廣上人的過程。員工通過前期學習，適應公司環境和文化，瞭解公司的發展和願景，從而明確自身角色定位，不斷發揮自己的才能，進而推動公司的發展。

面面俱到的培訓，傳遞友善與關愛

在新的環境裡，新員工對公司一無所知，我們將除工作以外的食、住、行等各方面規定進行介紹，並提供各種視窗，使新員工不用開口就能全面的瞭解，彰顯我們對員工友善與關愛。

從後備力量轉為中堅力量

新員工作為公司人力資源的後備力量，成功的培訓促使新員工儘快熟悉公司和崗位的概況，以及崗位的具體要求，為今後能否成為廣上發展壯大的主力軍和中堅力量做準備。

- 公司不僅招募優秀人才，更傾注全力提升同仁核心價值能力、專業能力與職業素養等。
- 公司提供人才在專業及個人領域成長機會以對組織創造更高價值，透過提升領導力的技巧、以及外部專業機構的管理訓練課程提升人才的職業素養與工作能力。
- 公司訓練員工以符合產業標準，提供所有員工完整的學習機會及資源，以及一套量身訂做的員工發展計劃並同時符合公司的業務規劃。

3CEMS 公告

日期: 2020年7月10日
編號: FA-AD-202010701

發文者: 廣上全體同仁
核准: 湯逸安副總裁
經理: 徐梅香

主 題: 廣上 2020 年中員工續聘考核結果公告!

規 則:

一、廣上 EMS 事業部 - OE 事業部: 2020 年中員工續聘考核作業，業經各級主管考核完成並呈報本管核准，茲將續聘人員名單公布如下:

序	姓名	職別	職等	備註
1	張國華	工程師	10	續聘
2	張國華	工程師	10	續聘
3	張國華	工程師	10	續聘
4	張國華	工程師	10	續聘
5	張國華	工程師	10	續聘
6	張國華	工程師	10	續聘
7	張國華	工程師	10	續聘
8	張國華	工程師	10	續聘
9	張國華	工程師	10	續聘
10	張國華	工程師	10	續聘

廣上科技(常州)有限公司
董事長 湯逸安

廣上科技(常州)有限公司
公告

主 題: 工控事業部主管吳妙霞晉升副總裁公告

規 則:

工控事業部主管吳妙霞，在 2019 年 7 月升任職工控事業部部長，憑藉其卓越地專業能力、積極專業態度、和客戶信心，帶領工控團隊 2019 年和 2020 年兩度榮獲績績績績，公司獎勵其表現，鼓勵其未來工作的人員編行待遇及評定等，現晉升主任，職稱晉升異動如下:

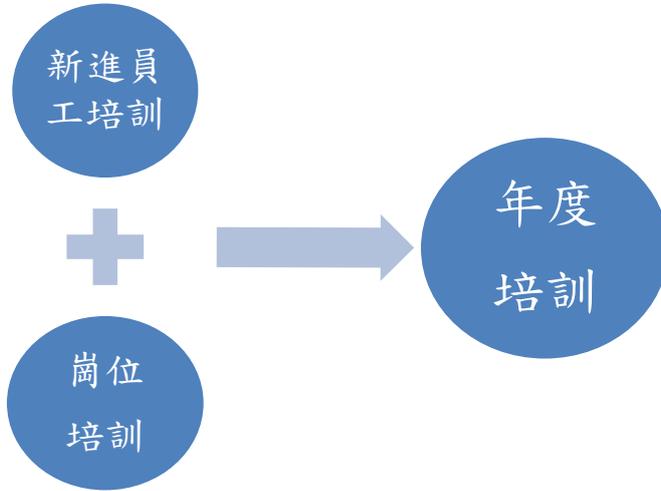
部門	職稱	姓名	薪行給		薪行給	
			職務	薪等	薪等	薪等
BOS	主任(副部)	吳妙霞	10F	薪主任	10C1	薪部

以上，特此公告!

廣上科技(常州)有限公司
董事長 湯逸安

5.4 員工培訓

訓練課程主要分為：



新進人員培訓課程：

對新入職員工進行《公司制度及人事規章/防詐騙宣導》、《宿舍管理/垃圾分類》、《生產安全講解》、《靜電防護/環境管理介紹》、《品質意識》等課程培訓。

崗位認證：

製造、SMT 及品保處新進作業人員崗位認證於報到當日起須在兩個月內依所培訓之課程屬性完成認證，上崗人員不可直接上未經認證之崗位；崗位未經認證之人員（生產工人），實習期間一律配戴“新進人員”袖章並不可獨立作業。崗位資格每年進行一次重新認證，不合格者需進行再培訓並需重新認證後才能上崗。崗位及課程名稱如下：

部門	崗位	應修課程名稱
製造部	機台操作員	機台操作員培訓課程
	目視	目視管理培訓
	物料	物料管理培訓
	裝配	裝配操作培訓
	搬運	搬運操作培訓
	維修	機台維修培訓
	ICT測試	ICT測試操作培訓
	FT測試	FT測試操作培訓
	外觀測試	外觀測試操作培訓
	功能測試	功能測試操作培訓
	量測測試	量測測試操作培訓
	QC 測試操作	QC 測試操作培訓

部門	崗位	應修課程名稱
品保部	檢驗	檢驗操作培訓
	目視	目視管理培訓
	物料	物料管理培訓
	ICT測試	ICT測試操作培訓
	AOC測試	AOC測試操作培訓
	維修	維修操作培訓
	中機	中機操作培訓

部門	崗位	應修課程名稱
品保部	目視	目視管理培訓
	目視管理	目視管理培訓
	IPQC	IPQC操作培訓
	OPQC	OPQC操作培訓
	SPQC	SPQC操作培訓
	QC 測試操作	QC 測試操作培訓

5.4 員工培訓

年度教育培訓：

每年底按各單位提報之訓練需求及公司前景發展的需要，進行評估後，匯整成“年度教育訓練計劃”，呈廠區最高主管核准後實施訓練。“2020 年度教育訓練計劃”共提報 278 次 465 小時培訓，已全部完成。主要分為：

1. 核心價值能力課程：廣上企業文化是服務 (Service)、創新 (Innovation)、品質 (Quality)、專業 (Professionalism)、永續 (Commitment)，透過外部課程訓練，將廣上的企業文化塑形於員工的日常活動中。
2. 專業能力課程：除了與企業文化核心價值相關的課程，廣上希望同仁亦在個人能力上有所強化、強調專業能力相關課程，廣上將依據每個同仁能力現況，分別提供各類專業能力課程。

職業道德課程：

職業素養是一個人的綜合素質，是企業員工從事職業活動的時候，不斷形成的知識技能、個人道德修養、個人素質、行為規範。廣上通過職業道德、團隊合作、問題解決與方法等課程，培養同仁職業素養。如對業務、採購等相關崗位進行反腐倡廉（職業道德）培訓，培訓人數 126 人，約占公司總人數 22%。



5.5 員工福利

項次	福利項
1	羽毛球社團
2	籃球社團
3	足球社團
4	跑步社團
5	游泳社團
6	團建活動
7	每週定期發放餐後水果
8	發放職工學歷提升補貼
9	員工子女上大學賀禮
10	員工住院關愛慰問金
11	生日、中秋、端午、春節、三八節日禮品及紅包發放
12	設置員工活動室，供員工休閒與鍛煉
13	提供結婚、生育賀禮/喪葬奠儀等費用補助
14	全員加入工會會員，免交會費

員工活動室



生日會



團建活動



5.6 員工申訴機制

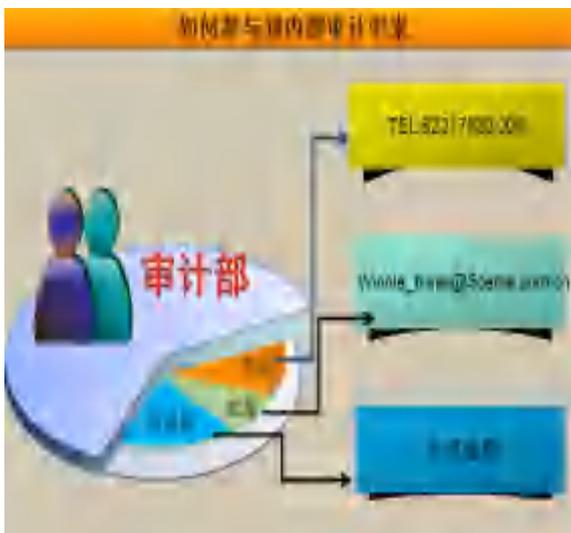
廣上尊重個人之自由與權利，在廠區建置意見箱、事業部主管電子郵箱、審計部專線及電子郵件等，與員工入職時加以宣導，廣上尊重開放式的意見表達，員工們得以在保密的情況下，表達對公司的建議。公司收到員工意見，會請相關主管介入調查，或加以改善，再對員工進行反饋。



為營造良好組織氛圍，維護基層員工權益，確保企業領導體系正常運作，公司嚴禁領導幹部，經由調控加班時數、崗位晉遷程度為代價，或以言語羞辱之手段，藉勢、藉端向所屬謀取不當利益，具體條列如下：

1. 向下屬推薦或要求購買微商、直銷商品；
2. 要求統一訂購指定之快餐；
3. 強制個人參加收費之團體聚餐；
4. 以部門基金名義向下屬收取罰款或現金；
5. 要求新進人員填寫虛假之介紹單；
6. 其他類似行為者。

自即日起，員工再遇所屬領導有上述情況時，請直接向「事業部主管微信信箱」舉報，經查證屬實，被舉報人將被立即調離崗位，並立案調查。

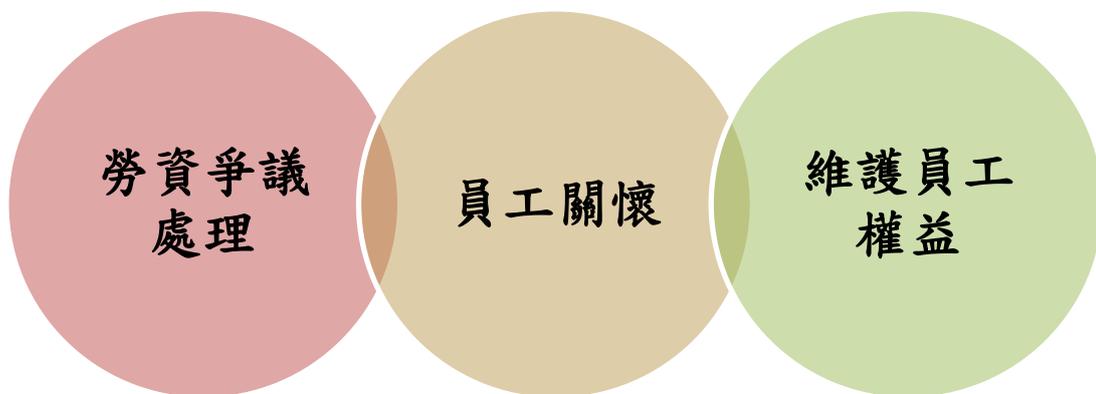


5.7 勞資關係雇用管理

公司如需對員工進行遣散與辭退管理，將依國家法律法規辦理，先與員工協商一致，並給予經濟補償。具體如下：

1. 員工不勝任本職工作者，盡可能的加強培訓管理以勝任崗位，或安排調崗。
2. 調崗後如員工仍不能勝任崗位，部門主管與管理部協商，作出具體的資遣計畫報告轉呈事業部主管核准。
3. 事業部主管核准後，提前 30 日（試用期員工則提前 3 日）向遣散的員工說明情況，再發給遣散員工遣散通知，通知遣散員工辦理離職手續。
4. 被資遣的員工提交《離職申請書》由人事部到期核算工資，按員工離職規定處理。
5. 涉及經濟補償的按當地法規規定，並雙方達成一致協議。

5.8 勞資關係溝通(工會職責)



- ✓ 員工可自由選擇是否加入工會，員工加入工會後，可參與工會組織的相關活動，未加入工會者公司不區別對待，廣上員工目前 100%參與工會組織。
- ✓ 工會組織進行獨立的財務管理，工會主席為工會事務的最高決定者，不受公司管理層控制。
- ✓ 除工會組織外，員工可以自由組織和加入工人聯合會、工廠理事會或由工人自由選舉產生的委員會，以在管理層和員工群體間形成雙向溝通。

六. 職場健康與安全

6.1 安全組組圖：

為提升公司整體安全衛生制度及管理績效，廣上自 2012 年開始有推行 EICC 管理系統(目前為 RBA)，每年啟動法規與危害鑑別風險評估程式，並對高風險作業進行風險評估並控管風險至最低，為應對意外事故發生，特建立緊急事件小組，以在災害發生時能及時得以實施，確保預防及減輕可能造成之環境影響和人員傷害。

廣上科技(廣州)有限公司
緊急事件應變小組組織圖



- 為強化廠內緊急應變與消防救災能力，每月實施消防自主檢查。
- 每年舉行一次緊急應變演練，以增進廠內同仁熟悉應變流程及應變器材操作，並確保重大災害發生時，人員能有效疏散。
- 定期進行消防設施月度保養及年度檢測。

6.2 安全培訓宣導：

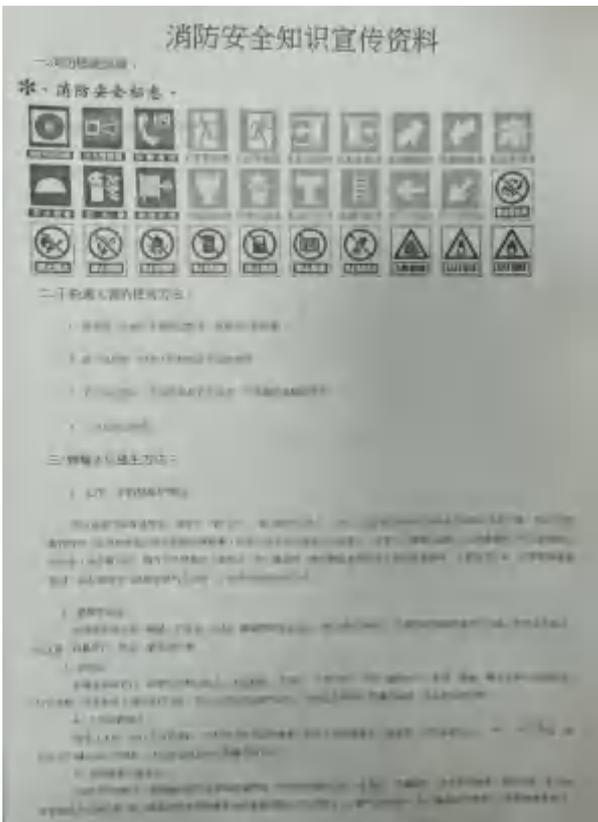
不定期進行安全生產宣導，培訓入廠安全須知和預防事故基本知識，並發放消防安全宣傳資料，沒有經過教育或經過教育但考試不合格者，絕對禁止上崗。不定期進行防騙反詐宣導。

為降低同仁發生交通事故的風險，成立了交通安全宣導崗，要求騎乘電動車須正確配戴安全帽，向全體同仁宣導交通觀念，不定時上下班時於停車處稽核，以減少交通事故發生頻率。

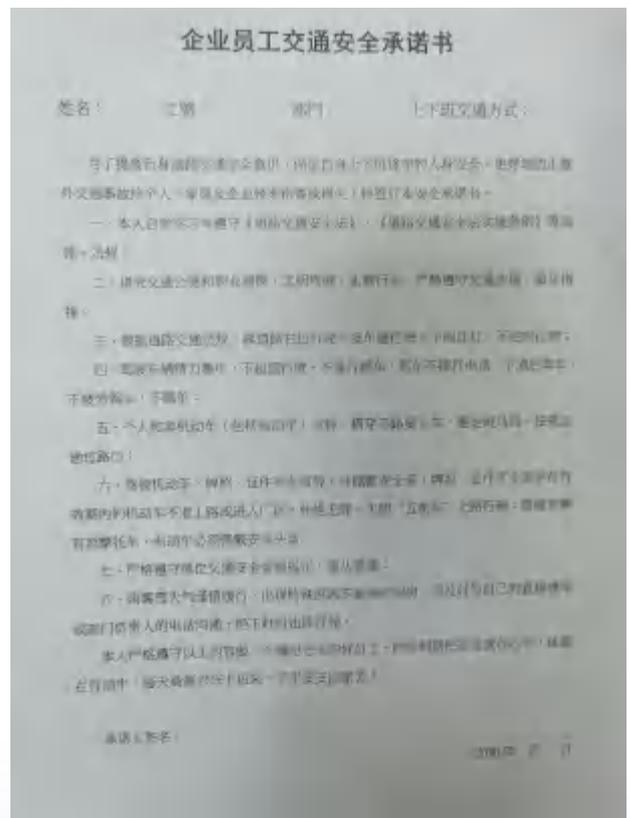
安全培訓



消防安全知識宣傳資料



企業員工交通安全承諾書



6.3 化學品爆炸桌面推演



3CEMS
GROUP

Service · Innovation · Quality · Professionalism · Commitment

案例1：深圳安寶公司清水河化學品倉庫爆炸事故

1993年8月3日，深圳安寶公司清水河化學品倉庫發生爆炸，共15人，傷200多人（其中重傷75人），直接經濟損失2.5億元。事故原因：化學品混存，即：過硫酸銨（強氧化劑）與硫化鐵（還原劑）混放，發生激烈的氧化還原反應，熱量積聚導致起火燃燒，並引燃引爆倉內其他化學品，最終引發硝磺酸爆炸成災。

3CEMS
GROUP

Service · Innovation · Quality · Professionalism · Commitment

案例2：天津港海運總局8-12爆炸事故 造成112人遇害

2015年8月12日23時34分6秒，天津港“8·12”瑞海公司危險品倉庫特別重大火災爆炸事故，事故現場已發現165具遺體，798人受傷；事故已經定的直接經濟損失68.86億元。



6.4 化學品洩漏演習

小面積洩漏時採用抹布進行吸附，大面積洩漏先用消防沙進行圍堵，再用抹布吸附。



清掃消防沙，將吸有化學品的消防沙收集繳危廢倉。



6.4 化學品洩漏演習

對各學員講解滅火器的使用及注意事項，識別化學品起火源，並使用救火設施。



6.5 消防演習

每年組織一次白、夜消防疏散演習，下圖為生產現場模擬起火，消防員拿起生產現場配備的滅火器搶救滅火。



6.5 消防演習

各安全逃生口人員疏散



假定一名傷員進行救助



人員集結及指揮官對消防演習總結



6.5 消防演習

組織各使用及管理化學品人員，進行消防器材的使用及實操培訓。



6.6 食物中毒應急救援演習

演練假設中毒發生嘔吐，現場管理員立即向公司領導彙報，請求緊急救援。



醫務人員對中毒人員進行護理，指揮部啟動應急預案，立即拔打 112 安排送就近的醫院。



6.6 食物中毒應急救援演習

轉移應急救援專用車輛，並立即送往醫院。



保安封鎖飯堂，不讓員工再用餐，保護事故現場；並將食品保存冰箱等待衛生局取樣檢驗。



6.7 急救人員培訓

邀請醫院專業人員到公司進行急救知識培訓,各急救員現場操作。



經培訓合格急救員取得證書。



6.9 危險源崗位防護

公司對廠區內危險源崗位的因素進行評估，識別出危險崗位且為員工提供勞動防護用品，及在作業崗位標示相關注意事項，並為員工提供健康體檢。

對化學品使用崗位配備防護眼鏡及洗眼器：



對噪聲崗位配備防護耳塞：



在危險源崗位張貼注意事項：

作业有产生噪声，对听力有危害，请注意防护

健康危害 **理化特性**

噪声

长时间处于噪声环境，会引起听力下降，可造成和频率的变化而无规律，严重时可引起永久性耳聋；产生高频化噪声，可引起头痛、血压升高、失眠等全身性病变。听力损失在25db为轻度标准，26-40db为中度耳聋，41-55db为中度耳聋，56-70db为重度耳聋，71db以上为重度耳聋。

预防措施

- 1、使用防声器，如：耳塞、耳罩、防声帽等，并远离高噪声场所；
- 2、如发现听力异常，及时就医检查、确诊。

防治措施

- 1、控制声源：采用声源低噪音设备替代产生强噪声的机械设备；
- 2、控制传播途径：采用吸声材料或消声罩消声；
- 3、个体防护：佩戴耳塞、耳罩、耳罩等防护用品；
- 4、健康监测：进行岗前健康体检，定期进行听力体检；
- 5、合理安排工作和休息，适当安排工间休息，特别是高噪声环境。

噪声有害



七. 誠信經營及政策

廣上要求所有員工、主管必須確實遵守誠信、紀律並明確規範員工行為準則，在業務活動執行及採購業務等各個營運作業層面落實法令遵循並嚴格遵守紀律，對於員工明確規範不得有任何形式之賄賂與索賄的行為，及不合理收受禮物、款待或其他不正當利益。不得從事不公平競爭之行為，以確保客戶權益、避免公司資產損失、罰款與商譽受損。

行為準則政策：

依法經營，堅持造福服務社會，促進穩定發展。
環保節約，充分利用有限資源，促進持續發展。
以人為本，確保員工安康生活，促進和諧發展。
精益求精，滿足客戶品質要求，追求卓越績效。

7.1 RBA 目標

設定 RBA (責任商業聯盟行為準則) 目標，對工傷事故、勞資糾紛、違反行為、離職率等進行監控。

序號	目標	指標	方案	備注	2020年實際達成											
					Jan.	Feb.	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec
1	保護員工合法權益，尊重員工並富有尊嚴	勞資糾紛	A、僱傭關係自願，無強迫勞動；嚴格按照《招聘管理辦法》和《離職管理辦法》執行 B、落實《薪資政策》，按規定發放員工薪酬	2020年目標	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
				2020年實際達成	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	安全生產無事故	全年1000元以上醫療費用的重大工傷或職業病例	A、嚴格執行公司職業健康安全政策制度 B、加強崗位培訓，嚴格進行機械維護等 C、定期進行應急預案演習	2020年目標	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
				2020年實際達成	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		200-500元醫療費用的工傷事故或職業病例		2020年目標	≤1	≤1	≤1	≤1	≤1	≤1	≤1	≤1	≤1	≤1	≤1	≤1
		2020年實際達成		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		200元以下醫療費用的工傷事故或職業病例		2020年目標	≤2	≤2	≤2	≤2	≤2	≤2	≤2	≤2	≤2	≤2	≤2	
		2020年實際達成		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	員工離職率	離職率	A、每季度對員工進行滿意度調查,對不滿意的點立即進行補強 B、通過直屬主管了解員工的動態。	2020年目標	2.20%	2.20%	2.20%	2.15%	2.15%	2.15%	2.10%	2.10%	2.10%	2.05%	2.05%	2.05%
				2020年實際達成	1.59%	1.39%	1.76%	2.11%	1.24%	1.70%	1.54%	1.89%	1.89%	1.55%	0.87%	0.87%
4	尊重商業道德，尊重市場規則	虛假廣告，專利侵權事故	A、嚴格執行公司《商業道德規範控制程序》	2020年目標	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
				2020年實際達成	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	減少碳排放	每年單位產值排放量降低1%	節省用電: A、更換節能燈管 B、未生產時及時關閉設備及照明燈	2020年目標	6.968505E-06											
				2020年實際達成	9.143650E-06											
				檢討說明	2019年底增加了樓頂VOC淨化設備，用電量增加											

7.2 RBA 各方面運行情況

7.2.1 勞工方面

7.2.1.1 自由選擇職業，目前公司無任何強迫勞動情況，工人能自由選擇職業。

7.2.1.2 不用童工（未滿 16 歲）/未成年工的保護，本公司從未使用過童工，有使用未成年工，未成年工有到勞動局備案，公司沒安排未成年工加班、上夜班或危險崗位作業，未成年工體檢也嚴格按勞動法規定執行。

7.2.1.3 工作時間，工作時間方面公司實行計時制，加班安排採預先申報、員工自行申請再進行審批控管，員工薪資依勞動合同約定按時發放，並依法規繳納相關社會保險費用。

7.2.1.4 工資與福利 各法定節假日，均依相關法律法規要求執行，如標準工作時間外延長工作時間按時薪的 150%計發，休息日加班按時薪的 200%計發工資，法定休假節日加班按時薪的 300%計發工資，並依法規同時給予員工年假、事假、病假等相關假期。

7.2.1.5 人道的待遇：於新進人員教育訓練教材中傳達全體員工不得以任何形式的性騷擾、性虐待、體罰、精神或身體壓迫或口頭辱罵等相關有違人權之行為。

7.2.1.6 歧視和騷擾：不得基於種族、種姓、民族血統、宗教信仰、年齡、殘障、性別、婚姻狀況、性取向、工會會員身份 或政治面貌，或法律禁止的任何其他特徵在僱傭流程中歧視任何人。不得對他人身體虐待、身體騷擾及言語暴力、威脅、騷擾或其他形式的恐嚇。

7.2.1.7 結社自由：尊重員工自由組織各類團會，且勞方工會，員工有自由參與選擇權。

7.2 RBA 各方面運行情況

7.2.2 健康安全管理

7.2.2.1 職業安全：公司不定時對操作人員進行相關設備操作、防火、安全用電等安全培訓，且張貼安全事故宣傳海報或影片，以提高員工的安全意識。

7.2.2.2 應急準備：公司制定各類應急預案，如消防應急、化學品應急等計畫，年度舉行相關演習，達到防災應急的效果。

7.2.2.3 職業傷害與疾病：公司對危險源崗位的員工進行職業病健康檢查，每層樓配備急救箱，所有工傷情況均記錄，若發生事故需進行原因分析與糾正措施，以達到預防再發。

7.2.2.4 工業衛生：公司對廠區內危險源崗位因接觸化學、生物以及物理作用等因素進行評估，識別出危險崗位並降低或消除隱患，若有必要必須配置防護用品。同時對危險源崗位人員進行教育訓練。

7.2.2.5 體力要求高的工作：公司對從事重體力勞動和高度重覆性或長時間姿勢作業要求的工作，由專業人員規劃工作方式，如自動化或機械化的輔助降低勞動強度，並且給予適當的休息時間或人員替換以緩解工作疲勞。

7.2.2.6 機器防護：生產設備已裝置防止人員受傷的感應光柵、護欄等相關防護或連鎖設施，並張貼安全警示標誌。

7.2.2.7 公共衛生、食物和宿舍：員工食堂承包商均取得衛生許可證，並嚴格按照食品衛生進行對食材儲存環境、烹飪環境及用餐環境進行清潔和消毒。食堂工作人員均具備有效健康合格證。宿舍定期安排衛生檢查機制，並有定期對食堂、宿舍的飲用水進行檢測的機制。

7.2 RBA 各方面運行情況

7.2.3 環境管理

7.2.3.1 環境許可、廢棄物排放公司取得了環評、排污等環境登記、許可。並且定期對廢氣、廢水、噪音進行檢測，均符合國家規定的排放標準。

7.2.3.2 有害物質:公司對化學品空桶、廢物及其他物質等危廢品進行統一存放於危廢倉，委託有資質廠家處置，符合相關規定。

7.2.3.3 產品特定物質含量控制:對供應商提供的物料中含有限制物質的，要求供應商提供相關的符合性證明資料，公司內部也根據規定進行檢測。

7.2.4 道德規範

7.2.4.1 廉潔經營:公司建立了商業道德規範程序，規範任何及所有形式的賄賂、貪污、敲詐勒索等行為都嚴格明令禁止，確保所有交易在透明狀態下完成。

7.2.4.2 智慧財產權:公司在智慧財產權的獲得、保護方面建立商業道德規範控制程序，並對所有的員工有明確地宣導及協議，以確保對公司、客戶智慧財產權的保護。

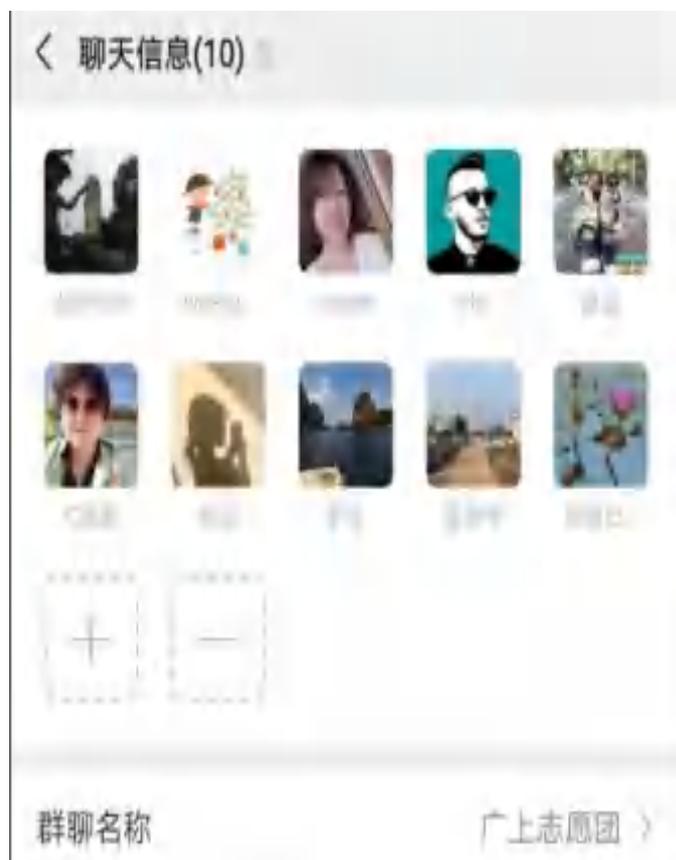
7.2.4.3 身份保密及防止報復:為更加有效的促使廉潔經營的執行，制定了對供應商、員工檢舉的身份保護措施。

7.2.5 管理系統:公司已建立運行勞工、EHS 以及道德規範管理體系。也依相關程序要求，持續監督公司有關活動與 RBA 標準要求、RBA 政策及相關法律法規的符合性。

本公司運行 RBA 管理體系的工作，公司高層及各部門在高度重視狀況下，廣上每年設定 RBA 目標並每月收集數據，針對不達標的項目進行改善，體現於每月 RBA 目標達成狀況表中。

八. 社會公益活動

廣上志願團隊參與各社區志願者公益活動，如疫情防護、關愛留守兒童、獨居長者生活關照、愛心獻血、愛心助殘、探訪困難家庭、協助街道疫苗接種、參與街道人口普查等志願活動…



八. 社會公益活動

圖一：愛心助殘活動



圖二：探訪困境家庭活動



圖三：參與街道疫苗接種工作



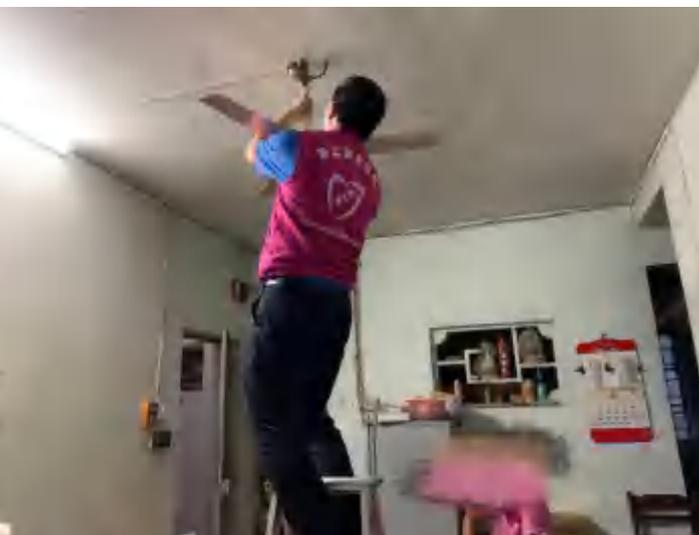
圖四：參與街道人口普查工作



圖五：愛心獻血活動



圖六：獨居長者生活關照



全球永續性報告 GRI 索引

全球報告組織 (Global Reporting Initiative, GRI)

編號	揭露項目	對應章節	頁碼	
一般揭露				
組織概況	GRI-102-1	組織名稱	02 關於廣上	第 4 頁
	GRI-102-2	活動、品牌、產品與服務	04 公司概況 07 代工主要產品應用	第 6~7 頁 第 10 頁
	GRI-102-3	總部位置	05 全球化服務營運據點	第 8 頁
	GRI-102-4	營運據點		
	GRI-102-5	所有權與法律形式	七. 誠信經營及政策	第 56 頁
	GRI-102-6	提供服務的市場	05 全球化服務營運據點	第 8 頁
	GRI-102-7	組織規模	04 公司概況	第 6~7 頁
	GRI-102-8	員工與其他工作者的資訊	5.1 人力狀況	第 35 頁
	GRI-102-9	供應鏈	三. 永續供應鏈	第 27~32 頁
	GRI-102-10	組織與其供應鏈的重大改變	無重大改變	-
	GRI-102-11	預警原則或方針	1.4 風險和機遇評估管理	第 17 頁
	GRI-102-12	外部倡議	2.2 溫室氣體管理	第 21 頁
公司治理	GRI-102-14	決策者的聲明	06 核心競爭力及經營策略	第 9 頁
	GRI-102-15	關鍵衝擊、風險及機會	1.4 風險和機遇評估管理 2.2 溫室氣體管理	第 17&21 頁
	GRI-102-16	價值、原則、標準及行為規範	02 關於廣上	第 4 頁
	GRI-102-17	倫理相關之建議與關切事項的機制	03 利害關係溝通	第 5 頁
	GRI-102-18	治理架構	03 廣上組織圖	第 7 頁
	GRI-102-19	授予權責	02 關於廣上	第 4 頁
	GRI-102-21	與利害關係人諮商經濟、環境和社會主題	03 利害關係溝通	第 5 頁
	GRI-102-25	利益衝突	5.2 薪酬福利與考核制度	第 36 頁
	GRI-102-40	利害關係人團體	03 利害關係溝通	第 5 頁
	GRI-102-41	團體協約	5.8 勞資關係溝通	第 43 頁
	GRI-102-42	鑑別與選擇利害關係人	03 利害關係溝通	第 5 頁
	GRI-102-43	與利害關係人溝通的方針	03 利害關係溝通	第 5 頁
GRI-102-44	提出之關鍵主題與關注事項	03 利害關係溝通	第 5 頁	
報導實務	GRI-102-45	合併財務報表中所包含的實體	08 收益狀況及市場趨勢	第 11 頁
	GRI-102-46	界定報告書內容與主題邊界	03 利害關係溝通	第 5 頁

全球永續性報告 GRI 索引

編號	揭露項目	對應章節	頁碼	
一般揭露				
報導 實務	GRI-102-47	重大主題列表	03 利害關係溝通	第 5 頁
	GRI-102-48	資訊重編	無	
	GRI-102-49	報導改變	無	
	GRI-102-50	報導期間	02 關於廣上	第 4 頁
	GRI-102-51	上一次報告書的日期	無(今年發行第一版)	第 4 頁
	GRI-102-52	報導週期	02 關於廣上	第 4 頁
	GRI-102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	02 關於廣上	第 4 頁
	GRI-102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	02 關於廣上	第 4 頁
	GRI-102-55	GRI 內容索引	全球永續性報告 GRI 索引	第 63~66 頁
	GRI-102-56	外部保證/確信	02 關於廣上	第 4 頁
GRI103 管理方針				
管理 方針	GRI-103-1	解釋重大主題及其邊界	七. 誠信經營及政策	第 56 頁
	GRI-103-2	管理方針及其要素	七. 誠信經營及政策	第 56 頁
	GRI-103-3	管理方針的評估	7.1 RBA 目標 7.2 RBA 各方面運行情況	第 56~60 頁
GRI201 經濟績效				
經濟 績效	GRI-201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	07 收益狀況和市場趨勢	第 11 頁
	GRI-201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	1.4 風險和機遇評估管理 2.2 溫室氣體管理	第 17&21 頁
	GRI-201-3	定義福利計劃義務與其他退休計劃	5.2 薪酬福利與績效考核制度 5.5 員工福利	第 36&41 頁
市場 地位	GRI-202-1	僱傭當地居民為高階管理階層的比例	5.1 人力狀況	第 35 頁
採購 實務	GRI-204-1	來自當地供應商的採購支出比例	3.3 前十大廠商採購佔比	第 30 頁
GRI-302 能源				
能源	GRI-302-1	組織內部的能源消耗量	2.2 能源管理	第 20 頁
	GRI-302-2	組織外部的能源消耗量	2.2 能源管理	第 20 頁
	GRI-302-3	能源密集度	2.3 溫室氣體管理	第 21 頁
	GRI-302-4	減少能源消耗	2.2 能源管理	第 20 頁
	GRI-302-5	降低產品和服務的能源需求	2.3 溫室氣體管理	第 21 頁

全球永續性報告 GRI 索引

編號		揭露項目	對應章節	頁碼
GRI-303 水				
水	GRI-303-1	依來源劃分的取水量	2.2 用水目標管控	第 20 頁
GRI-305 排放				
排放	GRI-305-1	直接(範疇一)溫室氣體排放	2.3 溫室氣體管理	第 21 頁
	GRI-305-2	直接(範疇二)溫室氣體排放	2.3 溫室氣體管理	第 21 頁
GRI-306 廢棄物				
廢棄物	GRI-306-1	廢棄物產生與廢棄物相關顯著沖擊	2.6 廢棄物管理	第 24~25
	GRI-306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	2.6 廢棄物管理	第 24~25
	GRI-306-3	廠重洩漏	2.6 廢棄物管理	第 24~25
	GRI-306-4	廢棄物輸	2.6 廢棄物管理	第 24~25
GRI-307 環境保護法規遵循				
環境法規	GRI-307-1	違反環保法規	2.7 法規符合性評審	第 26 頁
GRI-308 供應商環境評估				
供應商環境	GRI-308-1	採用環境標準篩選供應商	3.1 供應商選擇標準	第 27~29 頁
	GRI-308-2	供應鏈對環境的負面衝擊，以及所採取的行動	3.7 不同等級處理方案	第 32 頁
GRI-401 勞僱關係				
勞僱關係	GRI-401-1	新進員工和離職員工	5.1 人力狀況 5.7 勞資關係雇用管理	第 35&43 頁
	GRI-401-2	提供給全職員工的福利	5.5 員工福利	第 41 頁
勞資關係	GRI-402-1	關於營運變化的最短預告期	5.7 勞資關係雇用管理	第 43 頁
GRI-403 職業安全衛生				
職業安全衛生	GRI-403-1	職業安全衛生管理系統	六. 職場健康與安全	第 44~55
GRI-404 教育與訓練				
教育與訓練	GRI-404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	5.4 員工培訓	第 38~40 頁
	GRI-404-2	提升員工職能及過渡協助方案	5.4 員工培訓	第 38~40 頁
	GRI-404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	5.2 薪酬福利與績效考核制度	第 36 頁

全球永續性報告 GRI 索引

編號	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI-408-1 童工	營運據點和供應商使用童工之重大風險	7.2.1.2 不用童工	第 58 頁
GRI-409-1 強迫或強制勞動	具強迫與強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	7.2.1.1 無任何強迫勞動	第 58 頁
GRI-413 當地社區	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	03 利害關係溝通	第 5 頁
GRI-414 供應商社會評估	使用社會標準篩選之新供應	三. 永續供應鏈	第 27~32 頁
	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	三. 永續供應鏈	第 27~32 頁
GRI-418 客戶隱私	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	7.2.4 道德規範	第 60 頁